

[Accueil particuliers](#) > [Argent](#) > [Achat à distance](#) > [Services en ligne et formulaires](#) > Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Modèle de document

## Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Vérfié le 11 octobre 2016 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

À l'attention de ..... [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

### **Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :**

#### **PARTICULIERS**

- Vente à distance : délai de rétractation du consommateur (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10485>)

#### **PROFESSIONNELS**

- Démarchage (à domicile ou hors établissement) (<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23224>)
- Vente en ligne (e-commerce) (<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23455>)